



FIRST VISION

Algemene voorwaarden bezoekers First Vision B.V.

1 Definities

“Algemene voorwaarden”

De onderhavige algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna bezoeker) en een Organisator met betrekking tot het bezoeken van een evenement met een Ticket, de aankoop van een Ticket en de daarmee verband houdende aanschaf van een product en/of dienst (van Derden) van de Website;

“First Vision B.V.”

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid First Vision B.V., statutair gevestigd in Best en kantoorhoudende te Best (5681 RZ) aan de Ekkersweijer 3, die zich bezighoudt met het verlenen van diensten op het gebied van uitvoerende kunst en het organiseren en produceren van culturele evenementen, alles in de ruimste zin van het woord.

“Bezoeker”

De bezoeker van een evenement, of de persoon die een met een evenement verband houdend product en/of dienst (van derden) aanschaf op de website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De bezoeker is ieder natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een overeenkomst sluit met First Vision B.V. in het kader van het bijwonen van een evenement alsmede een ieder die zich in of rondom de evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met First Vision B.V. een overeenkomst heeft gesloten;

“Derde(n)”

Iedere partij die een product of dienst verkoopt die verband houdt met het evenement niet zijnde First Vision B.V.;

“Evenement”

Ieder evenement, een- of meerdaags, binnen en/of buiten – waaronder mede te verstaan een festival – dat georganiseerd wordt door First Vision B.V. voor haar rekening en risico en waarvoor First Vision B.V. de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens bezoekers;

“Evenementenlocatie”

Locatie waar een evenement plaatsvindt, welke is ingezet ten behoeve van het door of vanwege First Vision B.V. te organiseren en/of faciliteren evenement;



FIRST VISION

“Ticket”

Een toegangsbewijs dat de bezoeker het recht geeft op het bijwonen van een Evenement. Dit kan een fysiek kaartje zijn maar ook een digitaal kaartje met een barcode;

“Website”

De website van First Vision B.V. (www.firstvision.nl) waarop de bezoeker informatie over een evenement kan vinden en waarop of via welke bezoeker tickets en daarbij behorende producten en/of diensten (van derden) kan kopen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing als een bezoeker met gebruikmaking van een ticket een evenement bezoekt, een ticket en/of een daarmee verband houdend product of dienst (van derden) aanschaf via de website. De voorwaarden worden van toepassing verklaard voordat de bezoeker een ticket en/of product of dienst koopt. Door de aankoop van een ticket, door een evenement met een ticket te bezoeken en/of door de aankoop van een product en/of dienst (van derden) op de website, gaat de bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een ticket op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de website en de bezoeker kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 2.3 First Vision B.V. heeft het recht deze algemene bezoekersvoorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. First Vision B.V. zal de bezoeker tijdig van de wijzigingen in de algemene bezoekersvoorwaarden in kennis stellen door dit op haar website en/of social media te melden. Indien de bezoeker van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dan dient de bezoeker First Vision B.V. hiervan binnen tien werkdagen na de in kennis stelling te berichten, bij gebreke waarvan de bezoeker zich met de wijzigingen akkoord verklaart.
- 2.4 First Vision B.V. verwijst tevens naar de algemene voorwaarden op het ticket voor een evenement. Op de aankoop van een toegangsbewijs kunnen, naast de algemene bezoekersvoorwaarden, (ook) eventuele (algemene) voorwaarden van de ticketservice van toepassing zijn.



3 Toegang en ticket

- 3.1 De bezoeker dient bij het betreden van de evenementenlocatie en gedurende de periode dat de bezoeker op de evenementenlocatie aanwezig is, te beschikken over een geldig legitimatiebewijs en een geldig ticket. De bezoeker is verplicht hun legitimatiebewijs te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens (indien van toepassing). Indien de bezoeker na binnenkomst het evenement of de evenementenlocatie verlaat, verliest het ticket automatisch zijn geldigheid.
- 3.2 Personen onder de 18 jaar wordt de toegang tot het evenement zonder meer geweigerd, tenzij expliciet anderszins bepaald door First Vision B.V., zonder dat First Vision B.V. gehouden is tot restitutie van het bedrag van het ticket.
- 3.3 Een toegangsbewijs wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en geeft aan één bezoeker toegang tot het evenement en de evenementenlocatie.
- 3.4 Het ticket blijft eigendom van First Vision B.V.. Het ticket geeft de houder recht op het bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het ticket die het ticket als eerst toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. First Vision B.V. mag ervan uitgaan dat de houder van dit ticket ook rechthebbende daarop is. First Vision B.V. is niet gehouden ten aanzien van geldige tickets nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de (enig) houder wordt en blijft van het door First Vision B.V. dan wel een door First Vision B.V. ingeschakelde (voor)verkoopadres verstrekte ticket.
- 3.5 Het ticket kan bestaan uit een door of vanwege First Vision B.V. verstrekt document of een door of vanwege First Vision B.V. verstrekte barcode. De barcode is een unieke code, die via elektronische communicatie aan de bezoeker wordt verstrekt. Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het ticket op deze wijze te ontvangen, dient de bezoeker ervoor te zorgen dat dit ticket daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie aan hem kan worden verstrekt. First Vision B.V. garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het ticket.
- 3.6 Vanaf het moment dat het ticket aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het ticket. De bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van het ticket of enig andere vergoeding in geval van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het ticket, alsmede in het geval dat de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het ticket. Een eenmaal verkregen ticket kan niet worden teruggegeven of geruild.
- 3.7 First Vision B.V. behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen tickets, en de bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door First Vision B.V. gestelde maximum te houden.



- 3.8 Als de bezoeker een ticket voor een evenement van First Vision B.V. aanschafft, wordt de betaling en verzending daarvan doorgaans door een derde partij "Eventbrite" afgehandeld. Deze partij kan eigen algemene voorwaarden hanteren die op de betaling en verzending van het ticket van toepassing zijn. First Vision is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die voorwaarden.

4 Verbod doorverkoop

- 4.1 Het is de bezoeker verboden de tickets voor het evenement op enigerlei wijze (door) te verkopen in het kader van commerciële doeleinden.
- 4.2 De bezoeker is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en/of enig onderdeel daarvan.
- 4.3 De bezoeker die zijn ticket aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze algemene bezoekersvoorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het ticket ter beschikking stelt en staat er jegens First Vision B.V. voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichting nakomen en/of zullen nakomen.
- 4.4 Indien de bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de bezoeker een direct opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding aan First Vision B.V. verschuldigd en € 250,- (zegge: tweehonderd en vijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van First Vision B.V. om van de bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen. De houder van een ongeldig ticket krijgt geen toegang tot het evenement of de evenementenlocatie en heeft geen recht op enige vergoeding.

5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt waaronder mede te verstaan de eventuele parkeerterreinen en pendelbussen om bezoekers te vervoeren van een naar het evenement als ook het bijwonen van het evenement geschiedt door de bezoeker geheel op eigen risico.
- 5.2 First Vision B.V. is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoeren van het programma, waaronder uitdrukkelijk de lengte van het programma door artiesten. De op het ticket genoemde aanvangstijd is onder voorbehoud.



- 5.3 First Vision B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de bezoeker die het gevolg is van een aan First Vision toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot directe schade en/of tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van First Vision B.V. zal worden uitgekeerd.
- 5.4 Aansprakelijkheid van First Vision B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 5.5 First Vision B.V. is in dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk indien de bezoeker binnen 48uur na afloop van het evenement First Vision B.V. schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming via info@firstvision.nl.
- 5.6 Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven aan de persoon werkzaam achter de bar of kassa van de evenementenlocatie. First Vision biedt de mogelijkheid aan bezoekers om een kluisje te huren op het evenement. Op het gebruik van het kluisje door de bezoeker kunnen additionele algemene voorwaarden (van derden) van toepassing zijn, waarmee de bezoeker instemt op het moment van Gevonden voorwerpen worden door de verhuurder van de kluisjes in bewaring genomen, gedurende welke periode de rechtmatige eigenaar de door hem of haar verloren eigendom(men) bij de verhuurder van de kluisjes kan afhalen.
- 5.7 De bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. First Vision B.V. geeft de bezoeker het advies om het gehoor te beschermen met speciale oordoppen, welke verkrijgbaar zijn op de evenementenlocatie. First Vision aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade en/of andere lichamelijke letsels en/of schade aan goederen.
- 5.8 First Vision B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies van kleding en/of andere eigendommen van de bezoeker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Indien de bezoeker met concreet bewijs kan aantonen dat verlies van kleding en/of andere eigendommen van de bezoeker uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van personeel van First Vision B.V., zal First Vision B.V. op vertoon van een geldig aankoopbewijs aan de bezoeker een vergoeding van maximaal € 250,- (zegge: tweehonderd en vijftig euro) uitkeren.



6 Fouilleren en toezicht

- 6.1 First Vision B.V. heeft het recht bezoekers van het evenement en hun bagage voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het evenement te (laten) fouilleren. De bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot het evenement worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden, zonder recht op restitutie van het ticketbedrag.
- 6.2 Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op de evenementenlocatie in verband met toezicht en veiligheid voor commerciële doeleinden.

7 Annulering of verplaatsing in geval van overmacht

- 7.1 In geval van overmacht, in de ruimste zin van het woord, waaronder ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc. heeft First Vision B.V. het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren. Bij annulering of verplaatsing zal First Vision B.V. hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven. First Vision B.V. kan echter niet garanderen dat de bezoeker deze informatie voor aanvang van het evenement ontvangt.
- 7.2 In geval van volledige annulering zal First Vision B.V. het ticketbedrag zoals vermeld op het ticket, maar niet de service- en/of transactiekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de bezoeker op zijn verzoek restitueren. Dit geldt alleen indien het ticket door bezoeker is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van First Vision B.V..



- 7.3 In geval van verschuiving naar een andere datum, bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht, blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de bezoeker op de nieuwe datum het evenement niet kunnen en willen bezoeken dan is de bezoeker gerechtigd het ticket te retourneren aan First Vision B.V. of aan een door First Vision B.V. ingeschakeld (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke op het ticket vermeld staat maar niet de service- en/of transactiekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten.

8 Huisregels

- 8.1 De bezoeker van het evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van First Vision B.V.
- 8.2 Het is verboden professionele foto-, film- en andere geluids- en/of beeld- opnameapparatuur (onder professionele apparatuur wordt verstaan: Camera's met verwisselbare lenzen,(digitale) videocamera/camcorder en andere (geluidsopname-apparatuur), (alcoholhoudende) dranken, drugs, glaswerk, blik, vuurwerk, plastic flessen, (vuur-) wapens en andere gevaarlijke voorwerpen, voor zichzelf of een ander mee te brengen naar – of in het bezit te hebben op – de evenementenlocatie. First Vision B.V. houdt zich het recht voor deze zaken in beslag te nemen en zo nodig aangifte te doen bij de politie.
- 8.3 Bij overtreding van de huisregels of eventuele herhaling of voortduren van gedragingen van de bezoeker die niet in overeenstemming met de genoemde huisregels zijn, volgt onmiddellijk verwijdering van de bezoeker zonder recht op restitutie van het ticketbedrag.
- 8.4 Registratie van het evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van First Vision in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen (inclusief drones) en het overmaken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.
- 8.5 Indien door de bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van het evenement met behulp van niet professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik.
- 8.6 First Vision B.V. is gerechtigd om gedurende het evenement geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het evenement te (doen) maken, met inbegrip van bezoekers. Door de verkrijging van een ticket van het evenement en/of door betreding van de evenementenlocatie, verleent de bezoeker onvoorwaardelijk toestemming in de zin van de auteurswet tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan, alles in de ruimste zin des woord zonder dat First Vision B.V. enige vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn.



- 8.7 De bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij/zij zou kunnen hebben in voornoemde lid van dit artikel. Voor zover de bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan First Vision B.V. en doet hij hierbij onherroepelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten en zal daar geen beroep op doen.
- 8.8 Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes. Buiten deze (rook)ruimte(n) is het niet toegestaan te roken onder overkappingen waarin wordt gewerkt. First Vision draagt zorg om de bezoekers op dit rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat het evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij (kunnen) zijn van het evenement geeft de bezoeker geen recht op restitutie van het bedrag van het ticket of enige andere vergoedingen.
- 8.9 Bij eventuele overtreding van het rookverbod volgt, indien mogelijk, onmiddellijke verwijdering van de bezoeker van het evenement en het evenemententerrein. De eventuele als gevolg van deze overtreding aan First Vision opgelegde boetes zullen op de bezoeker verhaald worden.
- 8.10 Gedurende het betreffende evenement zijn gekochte consumptiebonnen of –munten alleen geldig en kunnen niet worden ingeruild. First Vision B.V. is na afloop van het evenement nimmer verplicht om tot restitutie van het aankoopbedrag van de bonnen of munten over te gaan.

9 Externe leveranciers

De bezoeker van een evenement kan op het evenement producten en/of diensten krijgen aangeboden door derden zoals drank of etenswaren, merchandise artikelen of andere (kermis)attracties. First Vision kiest met zorg de juiste partijen uit maar is geen partij bij een overeenkomst tussen de bezoeker en deze derde(n). First Vision is dan ook niet aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het door de bezoeker aankopen of afnemen van producten en/of diensten van deze derde(n). De bezoeker vrijwaart First Vision van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zouden kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen bezoeker en derde(n).



FIRST VISION

10 Privacygegevens

- 10.1 Door het sluiten van een overeenkomst met First Vision B.V. kunnen (persoons)gegevens van de bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. De bezoeker geeft hiermee toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het Privacy statement.
- 10.2 Op de verwerking van de door de bezoeker verstrekte (persoons)gegevens is het Privacy statement van First Vision B.V. van toepassing dat te raadplegen is op de website.

11 Geschillen

- 11.1 Op deze algemene bezoekersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die tussen een bezoeker en First Vision ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost- Brabant.

Aldus opgemaakt in Best, 07 januari 2020



FIRST VISION

First Vision B.V.
Postbus 28073
5602 JB Eindhoven

Tel 0499 370349
Fax 0499 370364
info@firstvision.nl

www.firstvision.nl
IBAN NL15 INGB 0006 2369 47
BIC (swift) INGBNL2A

KVK 16061775
BTWNL801587682B01